

## **Política de Privacidade e Proteção de Dados**

Este documento tem por objetivo definir a Política de Privacidade da Fundação Arcadas, regulando a obtenção, o uso e a divulgação das informações pessoais dos usuários de seu site e serviços.

### **1. Princípios**

A Política de Privacidade da Fundação Arcadas está embasada em seus princípios institucionais, que incluem o compromisso com a transparência e o respeito nas relações com os participantes, patrocinadores, fornecedores e agentes de governança.

A Fundação Arcadas valoriza a privacidade e segurança dos dados de seus usuários, protegendo todas as informações pessoais inseridas em seus sistemas.

O site da Fundação Arcadas pode conter áreas de acesso restrito, acessíveis apenas a usuários autorizados mediante identificação e autenticação por senha, para as quais alguns dados pessoais poderão ser solicitados.

Este documento se destina a todos os usuários do site da Fundação Arcadas.

### **2. Tratamento das Informações**

As informações solicitadas aos usuários são as mínimas necessárias para a prestação e aprimoramento dos serviços, e ficam armazenadas em sistemas seguros da Fundação Arcadas. Somente pessoal autorizado pode acessar e utilizar os dados fornecidos, e apenas para o desenvolvimento das funções de contato e realização de atividades institucionais.

Os dados pessoais dos usuários são coletados e protegidos de acordo com rigorosos padrões de confidencialidade e segurança. Eles não são compartilhados com terceiros sem consentimento explícito do usuário, salvo nos casos previstos nesta Política.

Quais dados pessoais coletamos?

(i) Nome Completo

(ii) E-mail

(iii) Telefone

Para quais finalidades utilizamos os dados coletados?

- (i) Responder as solicitações efetuadas em nosso canal de atendimento;
- (ii) Informar sobre novidades, conteúdos e notícias que consideramos relevantes para o usuário.

É responsabilidade do usuário a veracidade e atualização dos dados pessoais fornecidos.

Os dados pessoais que coletamos estão sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos descritos nesta Política e de acordo com a previsão da LGPD.

Os usuários podem, a qualquer momento, corrigir ou atualizar suas informações pessoais através dos canais de contato disponíveis.

### **3. Segurança das Informações**

A Fundação Arcadas adota medidas de segurança para prevenir acessos não autorizados, alterações, divulgação ou destruição de dados. As medidas incluem revisões internas de práticas de processamento, armazenagem e de segurança, além de barreiras físicas contra acessos não autorizados aos sistemas de armazenamento.

O acesso às informações pessoais é restrito aos colaboradores e contratados que necessitam delas para o desempenho de suas funções. Esses indivíduos são obrigados a manter confidencialidade, sendo passíveis de sanções civis e/ou criminais por descumprimento.

As informações pessoais dos usuários não são comercializadas, alugadas ou trocadas.

### **4. Direitos Autorais**

A Fundação Arcadas protege as informações contidas em seu site de acordo com a legislação vigente sobre direitos autorais e propriedade intelectual. Todos os conteúdos (textos, imagens, sons, arquivos) e aplicativos, caso exibidos no site são protegidos, não sendo permitida a sua reprodução ou utilização para fins comerciais sem consentimento expresso da Fundação Arcadas.

## 5. Informações Coletadas e Utilização

Para acessar a área restrita do site da Fundação Arcadas, os seguintes tipos de informação podem ser requisitados:

Senhas de acesso: As senhas de acesso criadas pelos usuários, caso necessárias, são individuais, de modo que não se poder descobri-las a partir de uma consulta aos registros no banco de dados.

Comunicações do Usuário: As mensagens enviadas à Fundação Arcadas podem ser mantidas para processamento de solicitações e melhorias dos serviços.

As informações dos usuários são tratadas de acordo com critérios para:

Divulgação: As informações poderão ser divulgadas para atender requisitos legais, prevenir fraudes ou questões técnicas, ou proteger direitos da Fundação Arcadas.

A LGPD concede ao usuário determinados direitos no que diz respeito ao tratamento dos seus dados pessoais, são eles:

- (i) Acesso – o direito de ser informado e ter acesso aos seus dados pessoais sob nosso tratamento
- (ii) Correção – o direito de solicitar a atualização ou alteração dos seus dados pessoais desatualizados, incompletos ou incorretos
- (iii) Portabilidade – o direito de requerer que os dados pessoais sob nosso tratamento sejam transferidos a outro prestador de serviço indicado pelo usuário
- (iv) Eliminação – o direito de ter seus dados pessoais eliminados das nossas bases de dados, ressalvadas as hipóteses legais de armazenamento
- (v) Revogação – o direito de revogar o seu consentimento para as finalidades de tratamento de dados pessoais a ele atreladas
- (vi) Oposição – o direito do usuário se opor ao tratamento de dados pessoais que esteja desalinhado às determinações da LGPD.

## **6. Aceitação dos Termos**

Ao utilizar o site da Fundação Arcadas, o usuário concorda com esta Política de Privacidade. Caso não concorde, não deve utilizar o site. O uso continuado após alterações indica a aceitação dos novos termos.

## **7. Recomendações**

Recomenda-se que os usuários verifiquem periodicamente esta Política de Privacidade, mantenham seus dispositivos protegidos e adotem boas práticas de segurança da informação.

## **8. Contato**

Para dúvidas sobre a Política de Privacidade, entre em contato com a Fundação Arcadas pelo e-mail: [fundacaoarcadas@fundacaoarcadas.org.br](mailto:fundacaoarcadas@fundacaoarcadas.org.br).